

## Condizioni generali

### Tariffe e politiche di cancellazione

Tariffa Rimborsabile: la prenotazione può essere cancellata senza costi fino a 3 giorni prima della data di arrivo.

- Oltre questo termine: addebito dell'importo della prima notte.
- In caso di mancato arrivo (No-Show): addebito del soggiorno intero.

Tariffa Non Rimborsabile: l'intero importo della prenotazione viene addebitato al momento della conferma. In caso di cancellazione, modifica o mancata presentazione, l'importo non verrà rimborsato.

### Fatturazione

- Se desideri intestare la fattura ad un'azienda, è necessario comunicarlo al check-in e fornire tempestivamente i dati societari. In mancanza, verrà emessa Ricevuta Fiscale nominativa.

### Pagamento e garanzie

- Il pagamento del soggiorno deve essere completato prima dell'arrivo (3 giorni prima).
- Per le prenotazioni dirette (non tramite portali come Booking o Airbnb), la Struttura si riserva il diritto di pre-autorizzare €50 sulla carta di credito a titolo di cauzione per eventuali danni o extra.

### Tassa di soggiorno

- Non inclusa nelle tariffe (inclusa solo su Airbnb). È pari al 7% dell'importo al netto di IVA, con un massimo di €5 per persona a notte, salvo esenzioni previste dal Comune di Bergamo\*.
- Le tariffe delle camere includono IVA al 10%.

### Danni e responsabilità

- La Direzione si riserva il diritto di addebitare eventuali costi per danni o furti causati dall'Ospite durante il soggiorno.

### Cambio biancheria

- Trattandosi di un affittacamere, le lenzuola vengono sostituite una volta alla settimana.
- Il cambio degli asciugamani viene effettuato ogni due o tre giorni su richiesta dell'Ospite.

### Check-in Online

- Obbligatorio: deve essere completato prima dell'arrivo, insieme al saldo del soggiorno. Solo allora verranno inviati i codici di accesso alla struttura e alla camera.

### Orari Check-in, Check-out

- Arrivo: dalle ore 15:00. Per check-in dopo le 22:30 è richiesta comunicazione preventiva alla struttura.
- Partenza: entro le ore 10:00.

(\* ) Sono esenti dal pagamento dell'imposta di soggiorno: a) i minori b) i malati che devono effettuare terapie presso strutture sanitarie site nel territorio comunale e un eventuale accompagnatore c) chi assiste i degenti ricoverati presso strutture sanitarie nel territorio comunale, in ragione di un accompagnatore per paziente d) i genitori, o accompagnatori delegati,

che assistono i minori di anni diciotto ricoverati presso strutture sanitarie del territorio comunale, per un massimo di due persone per paziente e) gli appartenenti alle Forze Armate, alle Forze dell'Ordine (Polizia di Stato, Carabinieri, Guardia di Finanza, Polizia Penitenziaria), nonché al Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco che pernottano per esigenze di servizio; f) le guide turistiche professionali legalmente riconosciute g) gli accompagnatori di gruppi organizzati, nella misura di uno ogni venticinque soggetti paganti l'imposta di soggiorno e i docenti accompagnatori in servizio durante visite d'istruzione scolastica, nella misura di uno ogni quindici minori accompagnati h) le persone con disabilità riconosciuta da apposita certificazione ex Legge 05/02/1992, n. 104 e relativo accompagnatore i) i pernottamenti effettuati presso gli "Ostelli della gioventù" così come definiti dalla legge regionale in materia di turismo. L'esenzione di cui ai punti b), c), d) è subordinata alla presentazione al gestore della struttura ricettiva di apposita certificazione della struttura sanitaria, attestante le generalità del malato o del degente ed il periodo di riferimento delle prestazioni sanitarie o del ricovero. L'accompagnatore dovrà altresì dichiarare, ai sensi degli artt. 46 e 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28/12/2000, n. 445 e successive modificazioni, che il soggiorno presso la struttura ricettiva è finalizzato all'assistenza sanitaria nei confronti del soggetto degente.